



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR/UTENTE

Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (ao abrigo da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro)

Em caso de litígio de consumo, o consumidor/utente do Centro Social de Santa Cruz do Douro pode recorrer às seguintes entidades de resolução alternativa de litígios de consumo:

CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO

Área geográfica abrangida: Atuação em todo o território nacional, nas zonas não abrangidas por outro centro de arbitragem de competência regional

Contactos:

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

Tel.: 213 847 484

E-mail: cniacc@fd.unl.pt

Web: <http://www.arbitragemdeconsumo.org>

CENTRO DE ARBITRAGEM DA UNIVERSIDADE AUTÓNOMA DE LISBOA

Área geográfica de abrangência: atuação em todo o território nacional.

Contactos:

Endereço postal:

Rua de Santa Marta n.º. 56 – 1º - 1169-023 Lisboa

Tel.: 213 177 603

E-mail: centrodearbitragem@autonoma.pt

Web: <http://arbitragem.autonoma.pt/home.asp>

Nota: Informações retiradas do “Portal do Consumidor”.

Direção-Geral do Consumidor: Correio eletrónico: dgc@dg.consumidor.pt

Telefone: 213 847 483; www.consumidor.pt